

ハラスメント対策研修

◆ 研修内容

カスタマーハラスメント研修は、個人間の問題にとどまらず、介護・福祉現場を取り巻く「構造的課題」であることを学びます。過剰な顧客意識に流されず、専門職として担うべき職務と対応範囲を適切に切り分ける勇気、そして組織として支えるバックアップ体制の重要性について理解を深めます。

今後のアクションとして、事業所内での対応ルールや相談体制を整備し、職員が一人で抱え込まない仕組みを作ることが必要です。さらに、行政や地域の関係機関と連携し、多角的かつ組織的にハラスメント対策を進めることが不可欠です。

◆ 講師

山田 剛 氏

(日本介護支援専門員協会 常任理事／三重県介護支援専門員協会 理事／

医療法人社団主体会 介護老人保健施設みえ川村老健 施設長)

◆ 開催概要

日 時	令和 8 年 10 月 29 日 (木) 13 時 30 分～ (2 時間程度) Zoom によるオンライン研修
参 加 費	会員 1,500 円 / 非会員 5,000 円
申 込 方 法	FAX またはメール、Google フォームよりお申込みください。  ← Google フォーム QR コード
申 込 締 切	令和 8 年 1 0 月 1 9 日 (月)
問 い 合 わ せ	NPO 法人奈良県介護支援専門員協会事務局 FAX : 0744-47-2912 E-mail : carenara@kcn.ne.jp

令和8年度10月29日(木) 介護支援専門員研修
ハラスメント対策研修

主任CM更新
要件対象研修

申込書

申込締切:10月19日(月)

メール 申し込み	メールで申し込みされる場合、以下の内容を入力の上、 奈良県介護支援専門員協会事務局に送信してください。 事務局 Mail : carenara@kcn.ne.jp ①所属事業所名 ②受講者氏名 ③受講証明書 送付先住所（自宅・事業所） ④メールアドレス ⑤研修当日連絡の取れる携帯番号 ⑥奈良県介護支援専門員協会の令和8年度 会員・非会員(入会する・入会しない)	
FAX 申し込み	所属事業所名	
	受講者氏名	
	受講証明書送付先住所 自宅・事業所	・自宅・事業所(どちらかに○印をつけてください) 〒
	メールアドレス (はっきりと記入)	_____
	研修当日連絡の取れる 携帯番号	_____
	奈良県介護支援専門員 協会への入会の有無	会員(R8-) 非会員(入会する・入会しない)

※申し込みいただいた後に、事務局より参加費の振込先を申込メールアドレスに送らせていただきます。入金確認後に資料ダウンロードのための「データ便 URL」をメールにてお知らせ致しますので、研修当日までにダウンロードして資料印刷をお願いします。

※受講証明書は、送付先住所に受講修了後に送付致します。

※奈良県介護支援専門員協会では、会員皆様に必要な情報の発信や会員研修を企画し、ケアマネジメントスキルの向上を支援致します。ぜひ、この機会に入会をご検討下さい。

FAX 0744-47-2912

