

主任 CM 更新要件対象研修

研修講師

関西医科大学看護学部・看護学研究科

三木明子（みきあきこ） 教授

【講師略歴紹介】

- ・令和4年度奈良県受託事業、訪問看護における暴力・ハラスメント対策検討会議の委員（令和5年3月末まで）。
- ・現在、福岡県在宅医療現場における利用者等からの暴力・ハラスメント対策部会委員、兵庫県委託事業の訪問看護師・訪問介護員安全確保・離職防止対策事業の検討会議委員、日本在宅医療連合学会在宅医療・介護現場における暴力・ハラスメントに関するワーキンググループメンバー。

【主な著書】

訪問看護・介護事業所 必携！暴力・ハラスメントの予防と対応—スタッフが安心・安全で働くために
(三木明子監修・著, 全国訪問看護事業協会編著, メディカ出版)

テーマ：

カスタマーハラスメントへの予防と具体的対応

内容：カスタマーハラスメントに関する基礎的知識

在宅現場での事件

暴力の価値基準：チームの意思決定

暴力のKYT（危険予知訓練）

兵庫県、滋賀県、埼玉県、福岡県の取り組み例

さらにカスタマーハラスメント対応を極めるために など

日時：令和6年10月13日（日）

時間：13時30分～16時

研修方法：Zoomによるオンライン研修

研修費用：会員 1,500円

非会員 5,000円

定員：80名

申し込み方法：協会事務局にFAXかメールでお申し込みください

問い合わせ先

NPO 法人奈良県介護支援専門員協会

FAX：0744-47-2912

E-mail：carenara@kcn.ne.jp

令和6年度 10月13日 介護支援専門員研修
【カスタマーハラスメントへの予防と具体的対応】

申込書

申込締切:10月4日(金)

メール 申し込み	メールで申し込みされる場合、以下の内容を入力の上、奈良県介護支援専門員協会事務局に送信してください。	
	事務局 Mail : carenara@kcn.ne.jp	
FAX 申し込み	①所属事業所名	
	②受講者氏名	
	③受講証明書 送付先住所 (自宅・事業所)	
	④メールアドレス	
	⑤研修当日連絡の取れる携帯番号	
	⑥奈良県介護支援専門員協会の会員(R6-)・非会員(入会する・入会しない)	
	所属事業所名	
	受講者氏名	
	受講証明書送付先住所 自宅・事業所	・自宅・事業所(どちらかに○印をつけてください) 〒
	メールアドレス (はっきりと記入)	_____
	研修当日連絡の取れる 携帯番号	— —
	奈良県介護支援専門員 協会への入会の有無	会員 (R6-)・非会員 (入会する・入会しない)

※申し込みいただいた後に、事務局より参加費用の振込案内を申込メールアドレスに送らせていただきます。入金確認後に資料ダウンロードのための「データ便 URL」をメールでお知らせ致しますので、研修当日までにダウンロードして資料印刷をお願いします。

※受講証明書は、送付先住所に受講修了後に送付致します。

※奈良県介護支援専門員協会では、会員皆様に必要な情報の発信や会員研修を企画し、ケアマネジメントスキルの向上を支援致します。ぜひ、この機会に入会をご検討下さい。

FAX 0744-47-2912

